

Accompagnement RH

Mode d'emploi

- ❖ **L'accompagnement est défini en fonction de votre demande ou de votre problématique, des besoins identifiés et des objectifs définis.**

Il peut s'agir d'un **rendez-vous conseil**, de la **réaction d'un document** (CV, lettre...) ou bien d'un **coaching qui permet un suivi sur plusieurs séances**. Tout dépend de la problématique rencontrée et de la manière dont vous avez envie de la traiter.

Vous pouvez choisir par exemple de

- *prendre un rendez-vous pour un avis et des conseils sur votre CV,*
- *faire un suivi global pour vous accompagner dans la recherche d'emploi ou dans une démarche de bilan de parcours (qui inclut la rédaction d'un CV)*
- *faire rédiger/refondre votre CV (1 à 3 rendez-vous d'écrivain public selon votre séniorité)*

- ❖ **Quelle que soit la nature de l'accompagnement, il vous sera demandé de prendre un peu de temps à la fin de chaque rendez-vous pour faire un retour par écrit.**

Une fiche de synthèse vous permettra de poser les éléments importants du rdv, ce que vous en retirez, les questionnements qu'il a suscité, etc. Elle fait partie intégrante de l'accompagnement. Vous êtes bien sûr entièrement libre de la remplir ou pas.

Pourquoi demander ce retour ? D'expérience personnelle et professionnelle, l'écrit est nécessaire pour :

- **avoir un précieux support** auquel se référer. Nous ne pouvons pas tout retenir. Relire ses écrits quelques semaines/mois/années apporte toujours quelque chose.
- **ancrer les compréhensions**. Les rdv sont souvent l'occasion de compréhension que sur le moment, nous sommes sûrs de retenir. Souvent, elles s'évaporent dans les heures qui suivent. Les écrire permet de « garder une trace » physique mais pas uniquement.
- **faire émerger des questions ou des incompréhensions**. Si un quelque chose n'est pas clair, il est très difficile voire impossible d'écrire. Le blocage ou la difficulté qui apparaît à ce moment pourra être évoquée au rendez-vous suivant.

Pendant le rendez-vous, vous pourrez prendre des notes ou enregistrer la séance pour réécouter chez vous tranquillement (ou les deux). En cas d'enregistrement, merci de m'informer et de vous engager à ne pas transmettre cet enregistrement à un tiers.

- ❖ **Déroulement, coût et tarif de l'accompagnement**

Ces éléments sont disponibles sur le site www.rh-autrement.com.

Chaque séance sera réglée à la fin du rendez-vous quand il se déroule en présentiel. En cas de rendez-vous par téléphone ou Skype, le montant de la séance devra être réglé avant le rendez-vous (chèque ou PayPal).

- ❖ **Mes engagements et responsabilités d'accompagnante et d'écrivain public**

Mon rôle est de vous aider à

- éclairer une situation/un parcours en prenant du recul pour les voir sous d'autres angles,
- faire le lien entre différents éléments,
- identifier des solutions possibles et les moyens à mettre en œuvre pour atteindre vos objectifs,
- faire des recherches et/ou orienter vers les sources documentaires appropriées
- mettre vos paroles et vos idées en mots.

A ce titre, je m'engage à **mettre tous les moyens en œuvre** afin de vous accompagner au mieux dans le respect de votre rythme. **Ces moyens sont constitués de mon temps, de mon expérience et de mes compétences (savoir-faire et savoir-être).**

Je ne peux vous garantir ni le résultat ni le temps qui vous sera nécessaire, car ils ne dépendent pas uniquement de moi. Il vous appartient de faire vos propres choix, de vous positionner en fonction et de mener les actions nécessaires. Personne d'autre que vous ne pourra faire ces choix et passer à l'action.

En tant qu'écrivain public, je m'efforce de formuler et retranscrire au mieux vos demandes, vos paroles, les faits en m'appuyant sur vos dires et si nécessaire sur des documents que vous me fournissez. Je me refuse cependant à rédiger tout écrit destiné à tromper la confiance de son destinataire, des lettres de chantage, d'insulte ou de menace.

Mes études de droit et mon expérience de juriste et de responsable Ressources Humaines en entreprise me permettent de vous apporter un éclairage supplémentaire ou de soulever des questions et des points de vigilance particuliers. **Mais ces services ne remplacent en rien ceux d'un avocat.**

❖ Vos engagements et responsabilités d'accompagnement

Vous êtes responsable de votre démarche et des conséquences sur vous-même, le résultat dépendant de votre implication dans le processus.

Cette implication passe notamment par la réalisation des démarches et exercices préconisés entre chaque rendez-vous. Les exercices peuvent parfois s'avérer difficiles à faire, pour pleins de raisons différentes. Mais ils ne sont jamais donnés au hasard. N'hésitez pas à faire part de vos difficultés, nous verrons comment vous aider à les dépasser. N'hésitez pas non plus à faire part de votre désaccord face à certains exercices proposés.

Cette implication passe aussi par la rédaction d'une synthèse de rendez-vous évoquée plus haut. Ce document fait le lien entre deux séances. Il devra m'être renvoyé au plus tard 24 heures avant le rendez-vous suivant pour me permettre d'en prendre connaissance avant.

❖ Confidentialité

Le contenu des séances est confidentiel. Tout élément d'information personnelle et ou professionnelle abordé pendant les séances ne peut faire l'objet d'une quelconque transmission, sauf accord express des parties.

Je m'engage par ailleurs à vous restituer ou détruire tous les documents éventuellement en ma possession à l'issue de l'accompagnement.

❖ Les valeurs qui fondent l'accompagnement RH Autrement

Les valeurs représentent les repères qui me guident et les piliers sur lesquels je m'appuie dans tous les domaines de ma vie ; que j'essaie de suivre de tout mon cœur et du mieux possible. RH autrement est né de cette volonté de travailler dans le respect de ces valeurs :

R Relations & Ressources

H Humain

A Acteur & Autonome

U Unique & Unité

T Temps & Transformation

R Responsabilité & Remise en question

E Expression & Ecoute

M Mouvement et Matérialité (concret)

E Expérimentation et Enthousiasme

N Neutralité & Nouveauté

T Transmission & Transparence

Si vous souhaitez savoir ce que ces mots recouvrent concrètement, retrouvez « le sens du Autrement – Abécédaire - sur le site www.rh-autrement.com.